

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
dostępnego dla mieszkańców Powiatu Mieleckiego**

zgodnie z art. 8a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tekst jedn. Dz.U.2021 poz. 945)

Lp.	Nazwa jednostki poradnictwa	Zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe jednostki poradnictwa (numer telefonu, adres strony internetowej, e-mail)	Dni i godziny przyjęć interesantów, dyżury specjalistów	Kryteria dostępu do usługi
Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne					
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu	PCPR realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Przy PCPR w Mielcu działa Punkt Interwencji Kryzysowej oraz Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. PCPR sprawuje także nadzór nad domem pomocy społecznej, środowiskowym domem samopomocy, warsztatem terapii zajęciowej i mieszkaniem chronionym.	ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 78 00 470 <u>Adres strony internetowej:</u> https://pcprmielec.pl/ <u>E-mail:</u> pcpr@powiat-mielecki.pl	pon. – pt. 7:30 – 15:30	Każdy mieszkaniec powiatu.
2.	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Mielcu	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej i logopedycznej dzieciom (w wieku od urodzenia) i młodzieży (do ukończenia szkoły ponadpodstawowej), a także ich rodzicom (opiekunom prawnym) i nauczycielom w zakresie wychowania i kształcenia.	ul. Sękowskiego 2b 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 788 49 78 606 503 243 <u>Adres strony internetowej:</u> www.poradniamielec.pl	pon. 7.00 – 16.30 wt. – czw. 7.00 – 15.30 pt. 7.00 – 15.00	Dzieci, uczniowie, ich rodzice, pracownicy żłobków, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek oświatowych z terenu powiatu mieleckiego.
3.	Centrum Wsparcia dla Osób Dorosłych w Kryzysie Psychicznym	Dla osób w kryzysie psychicznym, ze stanami depresyjnymi, myślami samobójczymi, wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Ponadto pod numerem Centrum Wsparcia można umówić się na rozmowę z prawnikiem lub pracownikiem socjalnym, jeśli istnieje taka potrzeba. Z Centrum skontaktować mogą się także bliscy osób, które wymagają pomocy.	Telefoniczne centrum wsparcia 800 702 222 <u>Adres strony internetowej:</u> https://centrumwsparcia.pl <u>E-mail:</u> porady@centrumwsparcia.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, w wyznaczonych godzinach w Centrum pełnią dyżury także specjaliści: psychiatra, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, asystent zdrowienia, seksuolog.	Wszystkie osoby, które potrzebują pomocy, rozmowy, porady, wsparcia psychologicznego lub rozmowy z psychiatrą.
4.	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Mielcu	Towarzystwo jest rzecznikiem dziecka, chroni i promuje jego prawa z poszanowaniem praw i obowiązków jego rodziców, opiekunów oraz innych odpowiedzialnych za nie osób. Towarzystwo prowadzi świetlice profilaktyczno-wychowawcze w formie specjalistyczno-opiekuńczej i opiekuńczej, przeciwdziałając zagrożeniom zdrowotnym i ekologicznym, upowszechnia zdrowy styl życia, kulturę fizyczną i sport, zachowania proekologiczne, chroni dzieci przed patologią społeczną, przemocą, złym traktowaniem, bezprawnym wykorzystywaniem ich pracy, dyskryminacją i innymi formami	ul. Chopina 8/104 39-300 Mielec tel. 17 586 35 92, 793 847 217 Świetlica "Nasze Sprawy": 1) ul. Chopina 8, 39-300 Mielec tel. 17 583 66 21 2) ul. Warneńczyka 3, 39-300 Mielec tel. 17 582 58 47 <u>Adres strony internetowej:</u>	12:00 – 18:00 Na wakacjach: 8.00 – 14.00. W sierpniu nieczynne.	Każdy mieszkaniec powiatu

		wykorzystywania i krzywdzenia. Towarzystwo pomaga dzieciom - ofiarom wypadków losowych, komunikacyjnych i przestępstw.	http://www.tpd.mielec.pl/ E-mail: tpdmielec51@interia.pl		
5.	Fundacja Itaka	Główne obszary działalności Fundacji to poszukiwanie osób zaginionych, wsparcie dla rodzin i bliskich, profilaktyka zaginięć.	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 22 654 70 70 – linia wsparcia dla rodzin osób zaginionych Linia wsparcia czynna jest całodobowo, 7 dni w tygodniu. 116 000 - Centrum Wsparcia i Mediacji dla rodzin zagrożonych sytuacją porwania rodzicielskiego 22 484 88 01 - Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji Itaka 22 484 88 04 - Telefon Zaufania Młodych Porady online – cykl 5 spotkań wspierających z psychologiem, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu pod numerem 22 484 88 04 <u>Adres strony internetowej:</u> http://www.itaka.org.pl/ <u>E-mail:</u> biuro@zaginieni.pl	Centrum Wsparcia i Mediacji dla rodzin zagrożonych sytuacją porwania rodzicielskiego: Dyżur prawnika wt. 16:00 – 21:00 czw. 10:00 – 15:00 Dyżur psychologa pon. 10:00 – 15:00 śr. 10:00 – 15:00 Antydepresyjny Telefon Zaufania Fundacji Itaka: Psycholog – pon., wt., pt. 15.00 – 20.00 Seksuolog – śr. 15.00-20.00 Psychiatra – czw. 16:00 – 21:00 Telefon Zaufania Młodych: Psychologowie – pon. – sob. 11.00 – 21.00 – dyżur telefoniczny – pon., wt. 11.00 – 21.00	Poradnictwo dla osób w kryzysie psychicznym oraz osób poszukających pomocy w sprawie ludzi zaginionych
6.	Ogólnopolski Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży	Telefon pomaga dzieciom, które doświadczyły różnych form przemocy lub też znajdują się w trudnej sytuacji wymagającej natychmiastowej interwencji. Infolinia zapewnia młodym ludziom możliwość wyrażenia trosk i porozmawiania o sprawach dla nich ważnych i trudnych.	Fundacja „Dajemy Dzieciom Siłę” Ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa Tel. 116 111 <u>Adres strony internetowej:</u> https://116111.pl/	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Dzieci i młodzież
7.	Poradnia Specjalistyczne i Telefon Zaufania „Arka”	Świadczenie pomocy osobom borykającym się z różnymi kryzysami i trudnościami życiowymi, poszukującym profesjonalnego wsparcia specjalistów z różnych dziedzin. Telefon Zaufania „Arka” (będący oddziałem Gdańskiego Telefonu Zaufania „Anonimowy Przyjaciel”) działa w oparciu o tzw. "Normy Międzynarodowe IFOTES" (International Federation of Telephonic Emergency Services) gwarantujące zapewnienie możliwości dostępu do telefonu zaufania osobom przeżywającym trudności życiowe, wysłuchiwanie bez krytykowania i potępienia, życzliwość.	ul. Ks. H. Arczewskiego 7 (I piętro) 39-300 Mielec Sekretariat i rejestracja wizyt: tel. 17 773 08 09 Telefon Zaufania: 14 627 40 44 <u>Adres strony internetowej:</u> https://arka.1815.pl/ <u>E-mail:</u> arka@1815.pl	pon. – pt. 16.00 do 20.00 po telefonicznym umówieniu	Każdy mieszkaniec powiatu

Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej					
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu	Wykonywanie zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, których działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Pomoc społeczna wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.	ul. Łukasiewicza 1c 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 787 56 00 <u>Adres strony internetowej:</u> http://mops.mielec.pl/ <u>E-mail:</u> mops@mops.mielec.pl	pon. 8:00 – 16:00 wt.-pt. 07:15 – 15:15	Każdy mieszkaniec powiatu
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu	W ośrodku można uzyskać pomoc w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. Świadczenia pieniężne m.in.: - zasiłek stały, - zasiłek okresowy, - zasiłek celowy - specjalny zasiłek celowy, Świadczenia niepieniężne w szczególności: - praca socjalna świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, - niezbędne ubranie, tj. bielizna, odzież i obuwie, - zapewnienie posiłku, - pomoc rzeczowa, - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, a także specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, kierowanie do domów pomocy społecznej, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, - opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne osobom uprawnionym, - udzielenie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych	ul. Głowackiego 5, 39-300 Mielec tel. 17 717 52 50, 17 717 52 51 <u>Adres strony internetowej:</u> http://www.gops.mielec.pl/ <u>E-mail:</u> gopsmielec@gops.mielec.pl swiadcudz@gops.mielec.pl	pon. 7:30 – 17:00 wt. – czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:30 – 14:00	Każdy mieszkaniec miasta
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomyślu Wielkim		Rynek 32, 39-310 Radomyśl Wielki, tel. 14 681 97 22 <u>Adres strony internetowej:</u> http://www.gops.radomyslawielki.pl/ <u>E-mail:</u> gops@gops.radomyslawielki.pl	pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:30 – 15:30	Każdy mieszkaniec właściwej gminy
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuszowie Narodowym		39-332 Tuszów Narodowy 225 tel. 17 774 37 40 <u>Adres strony internetowej:</u> https://gopstuszownarodowy.naszbip.pl/ <u>E-mail:</u> gops@tuszownarodowy.pl	pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:00 – 15:00	
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wadowicach Górnych		39 – 308 Wadowice Górne 116 tel. 14 666 98 30 <u>Adres strony internetowej:</u> http://www.gops.wadowicegorne.pl <u>E-mail:</u> gops@wadowicegorne.pl	pon. – pt. 7:30 – 15:30	
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borowej		39-305 Borowa 223 tel. 17 581 53 55 <u>Adres strony internetowej:</u> https://gopsborowa.naszbip.pl/ <u>E-mail:</u> gopsborowa@borowa.pl	pon. 8:30 – 16:30 wt. – pt. 7:30 – 15:30	
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gawłuszowicach		39-307 Gawłuszowice 5A tel. 17 250 64 30 <u>Adres strony internetowej:</u> https://gopsgawluszowice.naszbip.pl/ <u>E-mail:</u> gopsgawluszowice@gawluszowice.pl	pon. – pt. 7:00 – 15:00	

15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Padwi Narodowej		ul. Księdza Jana Kica 8, 39-340 Padew Narodowa tel. 15 811 93 14 <u>Adres strony internetowej:</u> www.ops.padewnarodowa.com.pl <u>E-mail:</u> opspadewn@onet.pl	pon. – pt. 7:30 – 15:30	
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Przecławiu		ul. Kilińskiego 7, 39 - 320 Przecław tel. 017 227 67 45 <u>E-mail:</u> mopsprzeclaw@przeclaw.org	pon. – pt. 7:30 – 15:30	
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerminie		39-304 Czermin 140 tel. 17 250 63 45 17 250 63 46 <u>Adres strony internetowej:</u> https://gopsczerminpodkarpackie.naszops.pl/ <u>E-mail:</u> gops@czermmin.pl	pon. – pt. 8:00 – 16:00	
18.	Dom Pomocy Społecznej w Mielcu	Świadczy profesjonalną, całodobową opiekę dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie. Placówka przystosowana jest do potrzeb osób leżących na stałe unieruchomionych w łóżkach, wymagających specjalistycznej i intensywnej opieki oraz pielęgnacji. Osobie wymagającej całodobowej opieki przysługuje prawo skierowania do Domu Pomocy Społecznej bez względu na wysokość świadczenia emerytalno – rentowego. Pracownicy socjalni służą wsparciem, zapewniając pomoc we wszelkich sprawach bytowych, zdrowotnych, społecznych i religijnych. Podtrzymują pozytywne relacje z rodzinami, bliskimi. Budują osłabione więzi. Osoba chętna do zamieszkania lub rodzina powinna złożyć podanie z taką prośbą do Ośrodka Pomocy Społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania	ul. Ks. Kard. Wyszyńskiego 16, 39-300 Mielec Dyrektor 17 7888402 Sekretariat / Kadry 17 788 84 00 <u>E- mail:</u> sekretariat@dps.mielec.pl <u>Adres strony internetowej:</u> www.dps.mielec.pl	całodobowo	Osoba wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogąca samodzielnie funkcjonować, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.
19.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Pniu	Dom obejmuje wsparciem osoby, którym najtrudniej jest odnaleźć efektywne wsparcie. Są to osoby upośledzone w stopniu lekkim, umiarkowanym, znacznym i głębokim - mające trudności w samodzielnej egzystencji i funkcjonowaniu społecznym. Pobyt w tej placówce ma za zadanie zwiększenie zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej. Podopieczni ŚDS-u w ramach indywidualnych lub zespołowych specjalistycznych treningów kształcą, rozwijają lub i podtrzymują zdobyte wcześniej umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.	39-310 Pień 41 tel. 14 681 74 06 <u>E-mail:</u> sdspien@onet.pl	pon. – pt. 7.30 – 15.30	Osoby zamieszkujące teren gminy Radomyśl Wielki oraz absolwenci placówek edukacyjnych i opiekuńczo - wychowawczych prowadzonych przez Stowarzyszenie "Nasza Gmina", mieszkańcy gmin ościennych po podpisaniu stosownego porozumienia

20.	Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu	Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia pobytu dziennego dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi w tym osób przewlekle psychicznie chorych lub osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym lub umiarkowanym, a także lekkim, gdy jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne. Dom świadczy usługi na rzecz w/w osób w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Dom oferuje terapię zajęciową, poradnictwo psychologiczne, terapię ruchową i zajęcia rekreacyjne oraz wiele treningów społecznych i interpersonalnych. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach i terapii jest otrzymanie decyzji kierującej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej po uprzedniej wizycie w ośrodku i zapoznaniem się z zakresem terapii.	ul. Biernackiego 4a 39-300 Mielec Tel. 17 787 46 42 <u>Adres strony internetowej:</u> www.sds.mielec.pl <u>E-mail:</u> sds_mielec@interia.pl	pon.-pt. 7:30 - 15:30	Osoby, które z powodu choroby potrzebują pomocy w codziennym funkcjonowaniu
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień					
21.	NZOZ Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Mielcu	Leczenie Uzależnień w zakresie: terapii uzależnienia od alkoholu, terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych (narkotyki, nikotyna, leki, dopalacze), terapii uzależnień nie chemicznych (hazard, Internet), terapii zaburzeń spowodowanych życiem w związku z osobą uzależnioną (współuzależnienie, syndrom DDA, DDD), interwencji kryzysowej w sytuacji przemocy domowej, konsultacji i poradnictwa dotyczących uzależnień i zaburzeń z tym związanych, szkoleń i edukacji społecznej	ul. Wolności 44 39 - 300 Mielec tel. 17 788 70 40 503 125 509 Rejestracja pon. - pt. 8:00- 16:00 <u>Adres strony internetowej:</u> http://www.uzaleznienia.mielec.pl/ <u>E-mail:</u> osrodekuzaleznien@wp.pl	pon. -czw. 8:00 - 19:00 pt. 8:00 -16:00	Każdy, kto potrzebuje pomocy związanej z działalnością Ośrodka
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UM w Mielcu	Komisja powołana jest do inicjowania działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu, a także do podejmowania czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego.	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 23, 39-300 Mielec, tel. 17 787 43 84 17 787 44 01	pon. 8:00 - 16:00 wt.-pt. 07:30-15:30	Każdy mieszkaniec miasta, który potrzebuje pomocy w rozwiązaniu problemu alkoholowego
23.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy UG w Mielcu	- Podejmowanie działań mających na celu zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych współuzależnionych, - Udzielanie osobom uzależnionym i członkom ich rodzin pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie,	Urząd Gminy w Mielcu, ul. Głowackiego 5 39-300 Mielec tel. 17 773 05 90	pon.: 7:30 - 17:00 wt. - czw.: 7:30 – 15:30 pt.: 7:30 – 14:00	Każdy mieszkaniec właściwej miejscowo gminy
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Borowej		39-305 Borowa 223 tel. 17 581 55 16	pon. 8:30 – 16:30 wt. – pt. 7:30 – 15:30	

25.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czerminie	-Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania przemocy, -Podejmowanie działań na rzecz ograniczenia dostępności alkoholu, -Współpraca z instytucjami, organizacjami pozarządowymi i osobami fizycznymi w rozwiązywaniu problemów uzależnień i przemocy w rodzinie.	39-304 Czermin 140 tel. 17 774 19 22	pon. – pt. 8:00 – 16:00	
26.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gawłuszowicach		39-307 Gawłuszowice 5a tel. 17 774 42 82	pon. – pt. 7:00 – 15:00	
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Padwi Narodowej		ul. Grunwaldzka 2 39-340 Padew Narodowa Tel. 15 851 44 60	pon. – pt. 7:30 – 15:30	
28.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Radomyślu Wielkim		Rynek 32, 39-310 Radomyśl Wielki lub bezpośrednio w Urzędzie Miejskim w biurze Pełnomocnika ds. rozwiązywania problemów alkoholowych – pok. nr 9 tel. 14 680 89 04	pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 7:30 – 15:30	
29.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wadowicach Górnych		39 – 308 Wadowice Górne 116 tel. 14 699 59 56 E-mail: gops@wadowicegorne.pl	pon. – pt. 7:45 – 15:45 czw. 16:00 – 19:00 terapeuta ds. uzależnień	
30.	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tuszowie Narodowym		39-332 Tuszów Narodowy 225, tel. 17 774 37 20	pon. 8:00 – 16.00 wt. – pt. 7:00 – 15:00	
31.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Przecławiu		ul. Kilińskiego 7 39 - 320 Przecław tel. 17 581 31 19 E-mail: urzadmiejski@przeclaw.org	pon. 7:30 – 16:30 wt. – czw. 7:30 – 15:30 pt. 7:30 – 14:30	
32.	Poradnia Leczenia Uzależnień w Przecławiu	Wszystkie świadczenia w poradni są udzielane bezpłatnie, w ramach kontraktu z NFZ. - prowadzenie interdyscyplinarnych punktów konsultacyjnych (ds. uzależnień i przemocy); - warsztaty i „maratony terapeutyczne” (np. o tematyce: emocji – rozpoznawanie, funkcja, zdrowe radzenie sobie, wyrażanie; radzenia sobie ze stresem/napięciem, komunikacja, asertywność, kobiecość, poczucie własnej wartości, bliskie relacje, rodzicielstwo);	Fundacja Instytut Profilaktyki, Innowacji i Rozwoju Poradnie Leczenia Uzależnień w Przecławiu ul. Kilińskiego 29, 39-320 Przecław Telefon do recepcji 885 422 244 (w godzinach od 9.00 do 20.00) <u>Adres strony internetowej:</u> http://ipir.org.pl <u>E- mail:</u> biuro@ipir.org.pl	Poradnia dla dzieci i młodzieży: wt. 13:00 – 20:00 śr. 9:00 – 13:00 czw. 14:00 – 20:00 pt. 13:00 – 20:00 Poradnia dla dorosłych: pon. 9 :00 – 20:00 wt. 9:00 – 13:00 śr. 13:00 – 20:00	

		- stworzenie specjalnych grup terapeutycznych, np. dla ofiar przemocy domowej, dla sprawców przemocy, dla dorosłych dzieci alkoholików.		czw. 9:00 – 14:00 pt. 9.00 – 13:00	
33.	Pomarańczowa Linia	Program informacyjno – konsultacyjny dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki. Głównym celem programu jest wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM, ul. Jaracza 40 90-252 Łódź tel. +48 801 14 00 68 tel. 42 6300373 <u>Adres strony internetowej:</u> pomaranczowalinia.pl <u>E-mail:</u> pomoc@pomaranczowalinia.pl	pon. – pt. 14.00-20.00	Potrzebujący pomocy z całej Polski
34.	Telefon Zaufania Narkomania	Nieodpłatne telefoniczne udzielanie informacji na temat systemu interwencji, leczenia i adresów konkretnych placówek, informowanie o przepisach prawnych związanych z narkomanią, udzielanie profesjonalnych porad nt. mechanizmów uzależnienia, motywowania do leczenia itd. oraz wsparcia psychologicznego	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii Tel: +48 800 199 990 <u>Adres strony internetowej:</u> www.kbpn.gov.pl	codziennie 16.00-21-00	
35.	Telefon Zaufania Uzależnienia Behawioralne	Nieodpłatne prowadzenie konsultacji telefonicznych dla osób cierpiących z powodu uzależnień behawioralnych i ich bliskich, rozwijanie i udostępnianie bazy informacji o lokalnie działających specjalistach i instytucjach prowadzących terapię uzależnień behawioralnych, prowadzenie działań informacyjnych i edukacyjnych na temat uzależnień behawioralnych	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego Tel: +48 801 889 880 <u>Adres strony internetowej:</u> www.kbpn.gov.pl	codziennie 17.00-22.00	
Poradnictwo w sprawie przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie					
36.	Zespół Interdyscyplinarny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Celem strategicznym Zespołu jest kształtowanie lokalnej polityki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa w rodzinach, w których występuje przemoc, podejmowanie działań na rzecz ochrony praw człowieka, równego traktowania poszanowania jego praw i wolności oraz budowanie, integrowanie i koordynowanie lokalnego systemu wsparcia dla wypracowania formuły skuteczniejszej współpracy przedstawicieli różnych grup zawodowych i zwiększania efektywności działań podejmowanych na rzecz przeciwdziałania zjawisku przemocy w Gminie Miejskiej Mielec. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań ww. podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 23, 39-300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 78 86 06, 17 78 85 75 <u>E-mail:</u> askrzypek@um.mielec.pl	pon. 8:00 - 16:00 wt. - pt. 7:30-15:30	Każdy, kto potrzebuje wsparcia w sytuacji przemocy w rodzinie
37.	Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pod tym numerem telefonu można uzyskać wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty", np. jakie inne podmioty poza policją, mogą ją założyć.	tel. 800 120 226	pon. – pt. 9.30 - 15.30	Każdy, kto potrzebuje wsparcia w sytuacji przemocy w rodzinie
38.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień	Punkt Konsultacyjny prowadzi działalność informacyjno - konsultacyjną w zakresie problematyki alkoholowej i współuzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie,	Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Nowe Życie ul. Chopina 8 39 - 300 Mielec	Poniedziałek: Pedagog 15:00 - 17:00 Psycholog 17:00 - 19:00	Każdy mieszkaniec powiatu

	i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wraz z obsługą „Telefonu Zaufania"	poradnictwo i pomoc prawną, pomoc psychologiczną wraz z jednoczesną obsługą „telefonu zaufania".	tel. 17 583 40 00 E-mail: stowarzyszenie@nowezycie.mielec.pl	Wtorek Uzależnienia i współuzależnienia 15:30- 17:30 Psycholog, psychoterapeuta 16:00 - 20:00 Prawnik 18:00-20:00 Środa: Psycholog, przeciwdziałanie przemocy 14:40 - 17:40 Czwartek: Psycholog 16:00-18:00 Prawnik 15:00 - 17:00 Piątek: Psycholog, przeciwdziałanie przemocy 15:10-17:10 Uzależnienia i współuzależnienia 16:00 -19:00	
Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej					
39.	Punkt Interwencji Kryzysowej	W Punkcie Interwencji Kryzysowej działającym w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu, udzielana jest bezpłatna pomoc każdemu, kto przeżywa kryzys, w szczególności osobom które: doświadczają przemocy domowej, potrzebują porady w związku ze swoim uzależnieniem lub uzależnieniem kogoś bliskiego, przeżywają problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, potrzebują wsparcia psychologicznego, prawnego i pracy socjalnej, przeżywają trudności małżeńskie, rodzinne, w kontaktach z dziećmi, przeżywają żałobę po śmierci bliskich, czują się niezrozumiani przez rodziców, mają myśli samobójcze lub przeżyli próbę samobójczą, chcą porozmawiać o problemie niepełnosprawności, mają jakikolwiek inny kłopot i nie wiedzą, gdzie się udać. Punkt Interwencji Kryzysowej może udzielić schronienia osobom w uzasadnionych przypadkach (m.in. ofiarom przemocy, w wyniku klęski żywiołowej lub zdarzenia losowego), aby zapewnić im bezpieczeństwo i umożliwić powrót do równowagi psychicznej.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu ul. Żeromskiego 34, 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 78 00 505, 737 161 019 E-mail: pik@pcpr.mielec.pl pcpr@powiat-mielecki.pl	Porady prawne: pon. 17.00 – 19.00 czw. 17.00 – 19.00 Psychoterapia: wt. 15.00 – 18.00 śr.15.00 – 17.00 czw. 15.00 – 18.00 Poradnictwo socjalne: pon.-pt.: 7.30 – 15.30 Poradnictwo psychologiczne: pon. 9.00 – 17.00, wt. – pt. 7.30 – 15.30 Telefoniczne Wsparcie Psychologiczne - Psychologowie: tel. 17 78 00 505 pon. 9:00-17:00 wt. – pt. 7:30-15:30 tel. 737 161 019 pon.– pt. 7:30-15:30	Każdy mieszkaniec powiatu

40.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	W Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego działa bezpłatny, całodobowy numer informacyjno-koordynacyjny dla wojewódzkiej administracji rządowej na potrzeby zarządzania kryzysowego. Z numeru mogą również skorzystać osoby bezdomne wymagające pomocy w okresie zimowym z terenu województwa podkarpackiego, a także osoby dotknięte przemocą w rodzinie.	Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów Dyżurna Służba Operacyjna WCZK Tel.: 17 867 12 38, 17 867 18 64 Fax: 17 867 18 59, 17 867 18 55 Infolinia 987 <u>Adres strony internetowej:</u> https://rzeszow.uw.gov.pl/wczk/wojewodzkie-centrum-zarzadzania-kryzysowego <u>E-mail:</u> wczk@rzeszow.uw.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Poradnictwo dla bezrobotnych					
41.	Poradnictwo zawodowe	Udzielanie pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu. Pomoc jest świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego. W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy.	Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu ul. Chopina 16a 39 - 300 Mielec Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. tel. 17 78 00 086, 17 78 00 082, <u>Adres strony internetowej:</u> https://mielec.praca.gov.pl/ <u>E-mail:</u> sekretariat@pup.mielec.pl	pon. 8:00 – 16:00 wt. – pt. 07:15 – 15:15	Zainteresowani w zakresie poradnictwa zawodowego
42.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia"	Pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy – ułatwienie znalezienia pracy, edukacja i informacja o aktualnej sytuacji i najważniejszych wydarzeniach na rynku pracy oraz formach wsparcia jakie można otrzymać z urzędu pracy. Pomoc w znalezieniu poszukującym sposobów na podniesienie kwalifikacji odpowiednich dla nich szkoleń, wskazując możliwości dofinansowania szkoleń z urzędu pracy oraz innych. Pomoc pracodawcom i poszukującym pracowników w znalezieniu pracowników oraz informowanie ich o możliwościach wsparcia, jakie przygotował dla nich urząd pracy w przypadku zatrudnienia osób bezrobotnych oraz formalnościach jakie należy zachować w przypadku zatrudniania cudzoziemców.	Infolinia urzędów pracy: 19 524 <u>Adres strony internetowej:</u> https://zielonalinia.gov.pl/ <u>E-mail:</u> kontakt@zielonalinia.gov.pl	pon. – pt. 8:00 – 20:00	Osoby szukające pracy i przedsiębiorcy
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem					
43.	Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem	Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i członków ich rodzin, m.in.: - organizowanie i finansowanie pomocy prawnej, - pokrywanie kosztów związanych z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną; - pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego	Biuro projektu: Rzeszów, ul. Fredry 4/58 35-959 Rzeszów tel. 17 86 20 122, 796 600 429 Dębica, ul. Wielopolska 23 tel. 723 945 385 Strzyżów, ul. Parkowa 7 tel. 510 114 691	Rzeszów: pon. 8.00—15.00 wt. 13.00—20.00 śr. 8.00—15.00 czw. 8.00—15.00 pt. 8.00—15.00 sob. 8.00—13.00 Dębica: pon., czw. 9.00—14.00	Pokrzywdzeni przestępstwem, osoby najbliższe osoby pokrzywdzonej przestępstwem, świadek przestępstwa

		uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw; - pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą, - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 - organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe; - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, - finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej - pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych; - pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej; - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego.	Ropczyce, ul. Konopnickiej 3 tel. 698 896 161 Leżajsk, ul. Mickiewicza 20 tel. 698 895 868 Łańcut, ul. Piłsudskiego 70/26 tel. 689 896 161 <u>E-mail:</u> porso@poczta.onet.pl pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl	Strzyżów: śr., pt. 9.00—14.00 Ropczyce: śr., czw. 9.00—14.00, Leżajsk: wt., czw. 9.00—14.00 Łańcut: wt., pt. 9.00—14.00	
44.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	Działanie w obszarze pomocy psychospołecznej i prawnej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie: - prowadzenie działań diagnostycznych i interwencyjnych, - świadczenie pomocy specjalistycznej oraz wspieranie profesjonalistów, - poradnictwo prawne z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - informacje o placówkach pomocowych z całego kraju, również o placówkach pomocowych poza granicami naszego kraju - edukacja w zakresie zjawiska przemocy wobec dorosłych jak też dzieci, - motywowanie do podejmowania działań mających na celu przerwanie przemocy - kierowanie do lokalnych placówek dla osób mających kontakt z przemocą domową, - przeprowadzanie interwencji w odpowiednich instytucjach.	Instytutu Psychologii Zdrowia ul. Widok 24 (II piętro), 00-023 Warszawa tel.: +48 22 824 25 01 22 668 70 00 <u>Adres strony internetowej:</u> https://www.niebieskalinia.pl/ <u>E-mail:</u> poradnia@niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl prawnicy@niebieskalinia.pl	7 dni w tygodniu w godzinach 10.00 - 20.00; dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści: psycholodzy i prawnicy.	Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym ze szczególnym uwzględnieniem osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz jej świadków
45.	Numer SOS - Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Zadanie ma na celu świadczenie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osób ich najbliższych poprzez utrzymanie i rozwój Linii Pomocy Pokrzywdzonym jako części Systemu pomocy ofiarom przestępstw, zintegrowanej z pozostałymi elementami Systemu. Linia Pomocy Pokrzywdzonym spełnia następujące	Fundacja Iwo-Doradztwo Obywatelskie Ogrodowa 39 Nowy Sącz 33-300 tel. 222 309 900 <u>Adres strony internetowej:</u> https://www.numersos.pl/	Infolinia jest dostępna całodobowo, w tym w języku angielskim, rosyjskim i ukraińskim	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i świadkowie przestępstw

		funkcje: telefon zaufania dla ofiar przestępstw przemocy domowej, prób samobójczych, wsparcia dla dzieci, dyżury pełnione przez psychologa oraz pomoc prawną w tym z wykorzystaniem komunikatora internetowego i poczty e-mail, infolinia w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim, migowym o możliwościach i miejscach pomocy dla pokrzywdzonych przestępstwem, pomoc dla osób przebywających za granicą i obcokrajowców, informacja o Funduszu Sprawiedliwości. Numer SOS tworzą ludzie o różnym profilu umiejętności: psychologowie, prawnicy, osoby doświadczone w kontakcie z pokrzywdzonymi.	E-mail: info@numerosos.pl		
Poradnictwo z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta					
46.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy w szczególności: - zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, - wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz występowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów, - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, - współdziałanie z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz organizacjami, do których statutowo należy ochrona interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Do Powiatowego Rzecznika Konsumentów może zgłosić się W wielu przypadkach Rzecznik podejmuje interwencje u przedsiębiorców, którzy nie chcą uznać praw konsumenta lub bezpodstawnie odsyłają konsumenta do producenta lub importera. Rzecznik udziela informacji w jaki sposób należy dochodzić swoich roszczeń tj. kiedy można domagać się wymiany wadliwego towaru na nowy, kiedy można żądać obniżenia ceny towaru lub też kiedy można odstąpić od umowy.	Starostwo Powiatowe w Mielcu, ul. Wyspiańskiego 6, pok. nr 7 (parter) Lokal z dogodnym dostępem dla osób na wózkach inwalidzkich. Udziela się informacji osobiście lub telefonicznie tel. (017) 78 00 415 <u>Adres strony internetowej:</u> https://powiat-mielecki.pl/powiatowy-rzecznik-konsumentow <u>E-mail:</u> mnowak@powiat-mielecki.pl	pon. 8:30 - 16:30 śr. 8:00 - 12:00 czw. 8:00 - 12:00	Każdy, kto potrzebuje pomocy w zakresie ochrony interesów konsumentów, czuje się oszukany przez profesjonalistów lub ma zastrzeżenia, co do jakości nabytych towarów lub usług.
47.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Kształtowanie oraz realizacja polityki ochrony konkurencji i konsumentów w Polsce, podnoszenie poziomu dobrobytu konsumentów poprzez skuteczną ochronę ich interesów i bezpieczeństwa oraz wspieranie rozwoju konkurencji, z poszanowaniem zasad otwartości i dialogu w relacjach z uczestnikami rynku.	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka tel. 801 440 220, 22 290 89 16 <u>Adres strony internetowej:</u> https://www.uokik.gov.pl/ <u>E-mail:</u> porady@dlakonsumentow.pl	pon. – pt. 8:00 – 18:00	Wszyscy konsumenci

48.	Fundacja Konsumentów	Fundacja prowadzi akcje edukacyjne, konsultuje nowe przepisy konsumenckie, udostępnia niezależne testy produktów oraz udziela konsumentom bezpłatnej pomocy prawnej w ramach Infolinii Konsumentkiej i portalu porady.konsumenci.org, gdzie w kilka minut konsument może samodzielnie znaleźć odpowiedź na nurtujący go problem związany z zakupionym towarem. Fundacja szkoli także przedsiębiorców z prawa konsumenckiego.	Fundacja Konsumentów, ul. J. S. Bacha 34 /1004, 02-743 Warszawa Infolinia konsumentka: 801 440 220, 22 290 29 16 <u>Adres strony internetowej:</u> https://konsumenci.org/ <u>E-mail:</u> sekretariat@konsumenci.org fundacja@konsumenci.org	pon. – pt. 8:00 – 18:00	
49.	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: prawa do życia i ochrony zdrowia, prawa do wychowania w rodzinie, prawa do godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki. Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	Rzecznik Praw Dziecka, ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00, 800 12 12 12 <u>Adres strony internetowej:</u> https://brpd.gov.pl/ <u>E-mail:</u> rpd@brpd.gov.pl	Całodobowo, W dni powszednie w godzinach 9-14 dyżurują specjaliści: Poniedziałek – ekspert sprawy socjalne, Wtorek – ekspert ochrona zdrowia, Środa, piątek – ekspert prawo rodzinne i postępowanie w spr. nieletnich oraz prawo i postępowanie karne dot. małoletnich, Czwartek – ekspert edukacja i wychowanie.	Dzieci i młodzież, osoby dorosłe zgłaszające problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich
50.	Pełnomocnik ds. Pacjenta Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu	Pełnomocnik pomaga Pacjentowi mieleckiego szpitala wewnątrz placówki, m.in. dba o to, aby Pacjent otrzymał w miarę możliwości wyczerpujące informacje, o które się zwraca (dotyczące szpitala i obowiązujących w nim procedur), włącza się w uważną analizę kierowanych przez Pacjenta spostrzeżeń lub podpowiedzi dotyczących funkcjonowania placówki. Pełnomocnik ds. Pacjenta czuwa nad tym, aby – w trosce o możliwie największy komfort Pacjenta – szpital reagował na społeczne oczekiwania i potrzeby, poprawiał ewentualne błędy zauważone przez Pacjentów (włącza się w rozpatrywanie przez szpital oficjalnych skarg składanych do Dyrekcji oraz analizuje uwagi zgłaszane Pełnomocnikowi przez Pacjentów, przekazuje wyniki analiz personelowi w celu wprowadzenia możliwych usprawnień. Organizuje również akcje społeczne ważne z punktu widzenia Pacjentów i społeczeństwa.	Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu ul. Żeromskiego 22 39 - 300 Mielec tel. 17 780 01 82 <u>Adres strony internetowej:</u> https://szpital.mielec.pl/dla-pacjenta/pelnomocnik-d-s-pacjenta <u>E-mail:</u> r.zelasko@szpital.mielec.pl	czw. 13:00 – 14:00	Pacjenci szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu
51.	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych, ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa tel. 538 117 590 <u>Adres strony internetowej:</u> http://www.niepelnospawni.gov.pl	pon. – pt. 9.00 -15.00	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

			E-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa Infolinia: 800 190 590 Adres strony internetowej: https://www.gov.pl/web/rpp E-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	pon.- pt. 8:00-18.00	Każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
52.	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta podejmuje skuteczne działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniając trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce i podnoszenie poziomu wiedzy o prawach pacjenta, a także stały rozwój zapewniający osiąganie satysfakcji klienta oraz umożliwiający ciągłe doskonalenie i korzystanie z potencjału pracowników.			
53.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala w Warszawie	- prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń - promocja zdrowia, - tworzenie i realizacja programów zdrowotnych itp.	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa tel. 800 190 590 Adres strony internetowej: https://www.nfz.gov.pl/ E-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	pon. – pt. 8:00 – 16:00	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
54.	Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia		35-032 Rzeszów, ul. Zamkowa 8, tel. 17 86 04 100 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10, tel. 17 583 06 95	Rzeszów: pon. – pt. 8:00 - 16:00 Mielec: pon. – pt. 9:00 - 15:30	
Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa pracy , prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego					
55.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Mielcu	Pomoc w sprawie takich świadczeń jak: renta rodzinna, dodatek pielęgnacyjny, pokrycie kosztów leczenia z zakresu stomatologii i szczepień ochronnych oraz zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne w zakresie określonym ustawą, Świadczenia przedemerytalne, Emerytury, Renty, Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych, Ryczałt energetyczny, Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, Zasiłek chorobowy, Świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, zasiłek wyrównawczy, jednorazowe odszkodowanie, renta z tytułu niezdolności do pracy, w tym renta szkoleniowa, dodatek pielęgnacyjny, Zasiłek opiekuńczy, Zasiłek wyrównawczy, Zasiłek macierzyński, Zasiłek pogrzebowy.	ul. Sikorskiego 4 39-300 Mielec Infolinia ZUS Mielec tel. 22 560 16 00 Wsparcie dla przedsiębiorców w trudnej sytuacji: 22 290 87 02 22 290 87 03	pon.: 8:00-18:00 wt. – pt.: 8:00-15:00	Mieszkańcy powiatu
56.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Pomoc techniczna - składki, renty, emerytury, obsługa elektronicznych zwolnień lekarskich, ubezpieczeni-płatnicy-lekarze	Centrala Zakładu Ubezpieczeń Społecznych tel.: 22 560 16 00 Adres strony internetowej: http://www.zus.pl/ E-mail: cot@zus.pl	pon. –pt. 7:00–18:00	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
57.	Rzecznik Finansowy	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Tel. 22 333 73 25 22 333 73 26 22 333 73 27 22 333 73 28 22 333 73 32	pon. 9.00-17.00 wt.-pt. 9.00-14.00 - ekspert ubezpieczenia gospodarcze: (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, przedsiębiorstw,	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

			<u>Adres strony internetowej:</u> www.rf.gov.pl <u>E-mail:</u> biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	pon.-pt. 8.00-16.00 – ekspert problemy z bankami i na rynku kapitałowym pon. 14.00-17.00 śr. i pt. 12.00-14.00 - ekspert dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających z IKE.	
58.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Kontrolowanie zakładów pracy i nadzorowanie przestrzegania przepisów z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, kontrolowanie legalności zatrudnienia cudzoziemców, a także obywateli polskich, badanie okoliczności i przyczyny wypadków przy pracy oraz sprawdzanie działania pracodawców zapobiegające tym wypadkom. Zespół specjalistów z Centrum Poradnictwa PIP udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, legalności zatrudnienia oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.	ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów tel.: 17 717 20 00, 17 717 20 20 Centrum Poradnictwa PIP 801 002 006 –tel. stacjonarny 459 599 000 – tel. komórkowy Porady z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie pod nr: 533 411 932 <u>Adres strony internetowej:</u> https://rzeszow.pip.gov.pl/pl <u>E-mail:</u> kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl	pon. – pt. 7:30 -15:30 Centrum Poradnictwa PIP w dni robocze 9:00 - 15:00 Porady z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie udzielane są w każdy piątek w godz. 11:00 - 14:00	Pracownicy-Pracodawcy
59.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 <u>Adres strony internetowej:</u> www.bip.pip.gov.pl <u>E-mail:</u> kancelaria@gip.pip.gov.pl	pon. – pt. 8:00–16:00	
60.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza itp.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała Infolinia w sprawach podatkowych i celnych: tel. 801 055 055, 22 330 03 30 <u>Adres strony internetowej:</u> www.kis.gov.pl	pon. – pt. 8:00 - 18:00	Każdy podatnik
Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja					
61.	Punkt I Nieodpłatnej Pomocy Prawnej – 39-310 Radomyśl Wielki, ul. Rynek 1	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach (z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym) lub nieodpłatną mediację, lub sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów	Zgłoszeń do punktów można dokonywać telefonicznie pod nr: 17 78 00 416 (w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Mielcu) lub poprzez <u>E-mail:</u> npp@powiat-mielecki.pl lub na <u>stronie internetowej:</u> https://np.ms.gov.pl/ Osoby, które ze względu na stopień niepełnosprawności ruchowej oraz osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu nie są w stanie przybyć do punktu, będą mogły	Adwokat Radca Prawny pon. 8.00 – 13.00 śr. 8.00 – 13.30 pt. 8.00 – 13.00	
62.	Punkt I Nieodpłatnej Pomocy Prawnej - 39-320 Przecław, ul. Zielona 50			Adwokat Radca Prawny wt. 8:00 – 13:00 czw. 8:00 – 13:30	

63.	Punkt IV Nieodpłatnej Pomocy Prawnej - ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec	sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.	skorzystać z pomocy prawnej poza punktem nieodpłatnej pomocy prawnej albo otrzymać poradę prawną przez telefon lub drogą elektroniczną. Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.	Adwokat pon. – pt. 8:00 – 12:00	Pomoc dla osób uprawnionych, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku.
64.	Punkt V Nieodpłatnej Pomocy Prawnej - ul. Żeromskiego 34 39 - 300 Mielec	Nieodpłatna mediacja obejmuje m.in.: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności z mediacji oraz korzyściach z tego wynikających, przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej itd.	W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.	Radca Prawny pon. – pt. 12:00 – 16:00	
65.	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego - 39-340 Padew Narodowa ul. Rynek 15	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji	Lokale usytuowane są z uwzględnieniem dogodnego dostępu do nich osób uprawnionych, w tym w zakresie połączeń komunikacyjnych.	Radca prawny Doradca obywatelski śr. 8.00 – 13. 00 pt. 15.00 - 20.00	
66.	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego 39-308 Wadowice Górne 116	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.		Radca prawny Doradca obywatelski wt. 8.00 – 13. 00 czw. 8.00 - 13.00	
67.	Punkt II Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego 39-305 Borowa 223	Nieodpłatna mediacja obejmuje: 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających; 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;		Radca prawny Doradca obywatelski pon. 8.00 – 13.00	
68.	Punkt III Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego – 39-332 Tuszów Narodowy 225	3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; 4) przeprowadzenie mediacji; 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.		Adwokat Doradca Obywatelski pon. 8.00-14.00 śr. 8.00-14.00 pt. 8.00-14.00	
69.	Punkt III Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego – 39-307 Gawłuszowice 5	Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego, zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.		Adwokat Doradca Obywatelski wt. 14.00-20.00 czw. 14.00-20.00	

Inne					
70.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznik Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel.: 800 676 676 Adres strony internetowej: https://www.rpo.gov.pl -mail E-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	pon. 10:00 –18:00 wt. – pt. 8:00 –16:00	Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszane

Zauważyłeś, że dane teleadresowe instytucji lub jednostki są nieaktualne?

Prześlij nam poprawne dane na adres e-mail: nkoziol@powiat-mielecki.pl

Starosta Powiatu Mieleckiego
 Stanisław Lonczak

STAROSTA
 Powiatu Mieleckiego

Stanisław Lonczak